

# Jaarverslag 2020

## Cliëntenraden Ananz

# Inhoudsopgave

	<b>Inhoudsopgave</b>	<b>pagina 2</b>
1.	<b>Inleiding</b>	<b>pagina 3</b>
2.	<b>Werkzaamheden centrale cliëntenraad</b>	<b>pagina 4</b>
	a. <b>Samenstelling</b>	
	b. <b>Vergaderingen/bijeenkomsten centrale cliëntenraad</b>	
	c. <b>Adviezen</b>	
	d. <b>Samenwerking met lokale cliëntenraden</b>	
	e. <b>Werkplan en evaluatie eigen functioneren</b>	
	f. <b>Bijzondere activiteiten</b>	
3.	<b>Ondersteuning</b>	<b>pagina 7</b>
	- Intern	
	- Extern	
4.	<b>Slotwoord</b>	<b>pagina 7</b>

## 1. Inleiding

Ananz maakt, naast het St Anna Ziekenhuis en Topsupport, deel uit van de St Anna Zorggroep en richt zich op het leveren van intramurale en extramurale psychogeriatrische- en somatische zorg plus geriatrische revalidatiezorg. Tevens heeft Ananz een hospice.

Op 1 januari 2005 werd binnen de St. Anna Zorggroep te Geldrop een centrale cliëntenraad opgericht namens het cluster Ouderenzorg en Behandeling. Dit cluster werd per december 2005 veranderd in Ananz Ouderenzorg, dat als businessunit binnen de St. Anna Zorggroep operationeel werd per 1 januari 2006. Sinds medio 2009 wordt de naam Ananz: Wonen-Welzijn-Zorg gebruikt.

De centrale cliëntenraad vertegenwoordigt de volgende locaties:

- Woonzorgcentrum Berk en Heuvel te Geldrop, op 31 december 2020 bestaat deze lokale cliëntenraad uit 4 leden.
- Woonzorgcentrum Akert te Geldrop, op 31 december 2020 bestaat deze lokale cliëntenraad uit 3 leden.
- Woonzorgcentrum Nicasius te Heeze, op 31 december 2020 bestaat deze lokale cliëntenraad uit 6 leden.

Op 15 augustus 2020 is mw. J. Sanders, lid van de cliëntenraad van Berkenheuvel na een kort ziekbed overleden. Zij was sinds januari 2016 een gewaardeerd lid van deze raad. Zij zal gemist worden.

De centrale cliëntenraad bestaat op 31 december 2020 uit 6 leden. Het maximaal aantal leden van de centrale of een lokale cliëntenraad is 9.

De cliëntenraden van de lokale woonzorgcentra worden in de centrale cliëntenraad vertegenwoordigd door maximaal 2 lokale vertegenwoordigers.

Tussen de zorgaanbieder en de vertegenwoordigde cliëntenraden is een samenwerkings-convenant getekend, dat is ingegaan op 1 april 2005. Deze samenwerkingsovereenkomst is op 12 maart 2012 vervangen door een "Statuut Centrale Cliëntenraad" en op 27 november 2012 door een "Statuut Lokale Cliëntenraden Ananz". In 2020 zijn op basis van de nieuwe WMCZ 2018 twee nieuwe medezeggenschapsregelingen vastgesteld. Deze regelingen, een voor de lokale cliëntenraad en een voor de centrale cliëntenraad treden met ingang van 1 januari 2021 in werking.

De centrale cliëntenraad heeft tot taak om, binnen het kader van de doelstellingen van de zorgaanbieder, de gemeenschappelijke belangen van haar cliënten te behartigen. Hierbij staan de missie en de visie van Ananz centraal.

Vanwege het uitbreken van de corona pandemie hebben een aantal geplande vergaderingen en bijeenkomsten geen doorgang kunnen vinden. Zoveel als mogelijk is getracht om contact met de cliënten, familieleden en/of mantelzorgers te behouden om zo binnen de mogelijkheden hun belangen te kunnen behartigen. Tijdens de eerste golf in maart was het lastig voor iedereen in de organisatie om elkaar te vinden en is er gezocht naar goede communicatiekanalen. Na de zomer, bij de tweede golf, is de

cliëntenraad vaker en sneller betrokken geweest bij de lopende en komende gang van zaken en de te nemen maatregelen.

Door het vertrek van de directeur van Ananz, medio 2020, zijn de overleggen en contacten voor het tweede halfjaar overgenomen door de voorzitter van de Raad van Bestuur, die tevens de functie van ad-interim directeur op zich heeft genomen.

## **2. Werkzaamheden centrale cliëntenraad in 2020**

### **a. Samenstelling centrale cliëntenraad Ananz**

De samenstelling van de centrale cliëntenraad op het einde van het verslagjaar:

Dhr. Henk Hermsen	Voorzitter en voorzitter cliëntenraad Akert
Mevr. Els Elverding	vice voorzitter
Mevr. Maaike van Breugel-Smolders	financieel deskundige en voorzitter cliëntenraad Nicasius
Dhr. Jan Kuypers	lid namens cliëntenraad Akert
Dhr. Marcel van Leuken	lid en voorzitter van de cliëntenraad Berkenheuvel
Mw. D. van Otterdijk-Jansen	lid namens cliëntenraad Nicasius

### **b. Vergaderingen/bijeenkomsten van de centrale cliëntenraad.**

- De centrale cliëntenraad had gepland om in het verslagjaar 8x bijeen te komen voor haar reguliere vergaderingen. Uiteindelijk hebben 6 van de 8 vergaderingen doorgang gevonden. De directeur / interim-directeur is bij 5 van deze vergaderingen aanwezig geweest.
- Regelmatig terugkerende onderwerpen in deze vergaderingen waren het (hoge) ziekteverzuim en de genomen acties hierop; de herontwikkeling van locatie Akert, de genomen of te nemen maatregelen in verband met de corona pandemie, alsmede de personele bezetting inclusief werving en opleiding/begeleiding van de medewerkers.
- Het interne voorzittersoverleg (intervisie) dat twee keer per jaar gepland stond, heeft helaas, door de omstandigheden, maar 1 keer plaats kunnen vinden.
- De geplande gezamenlijke bijeenkomsten van alle cliëntenraden in april en oktober hebben geen doorgang kunnen vinden.
- De CCR heeft op 27 januari op locatie Heuvel, een overleg gehad met de cliëntenraad van het St Anna ziekenhuis. Doel van dit overleg was een verdere kennismaking en inzicht in elkaars werkzaamheden en werkgebieden. Besloten is om dit jaarlijks te herhalen.
- Op 26 juni heeft de voorzitter een gesprek gehad met het nieuwe voorgedragen lid van de Raad van Toezicht.
- Op 20 augustus heeft een afvaardiging van de CCR een gesprek gehad met een afvaardiging van de OR. Besloten is om jaarlijks een gesprek te organiseren.
- Op 3 september heeft de voorzitter een gesprek gehad met een wervingsburo over het profiel van de te werven nieuwe leden van de Raad van Toezicht.
- Op 21 september heeft CCR een informeel gesprek gehad met de Raad van Toezicht
- In de vergadering van 27 oktober heeft de Teamleider Welzijn toelichting gegeven op bestaande en nieuwe activiteiten voor de cliënten, waarbij zij het nieuwe activiteitenboekje gepresenteerd heeft. Per locatie zal er een boekje

beschikbaar komen voor de cliënten met daarin opgenomen de activiteiten die aangeboden (kunnen) worden.

- In de vergadering van 27 oktober is het kwaliteitsplan 2021 besproken.
- De financiële commissie is op 9 november bijeen geweest voor de bespreking van de jaarbegroting 2021.
- Op 3 december heeft een afvaardiging van de CCR een gesprek gehad met de 1<sup>e</sup> Specialist Ouderengeneeskunde inzake de ontwikkelingen binnen haar aandachtsgebied.
- Met betrekking tot de invoering van de WMCZ 2018 is een werkgroep samengesteld die een aantal malen bij elkaar gekomen is. In de vergadering van 8 december zijn de nieuwe medezeggenschapsregelingen door alle betrokkenen ondertekend. Zij gaan van kracht per 1 januari 2021.
- Op 22 december vond de bespreking van de HKZ audit met het zorgkantoor plaats. Een afvaardiging van de CCR was hierbij aanwezig.
- De jaarlijkse themadag in het St. Anna Ziekenhuis heeft dit jaar geen doorgang kunnen vinden als gevolg van de corona pandemie.

## c. Adviezen

**Uitgebrachte positieve/neutrale adviezen:** In 2020 zijn 17 positieve adviezen uitgebracht

Datum	Advies inzake
13-01-2020	Concept jaarrekening 2019
27-01-2020	Verlenging contract voorzitter Raad van Bestuur a.i.
03-04-2020	Overplaatsing van medisch stabiele Covid-10
13-05-2020	Benoeming voorzitter Raad van Bestuur a.i.
09-06-2020	Versoepeling bezoekenregeling
09-06-2020	Proces inzake CTO 2019
23-06-2020	Prem wijkverpleging 2020 en cliëntentevredenheidsonderzoek
02-07-2020	Benoeming lid Raad van Toezicht
21-07-2020	Toetreding medicus in Raad van Bestuur
22-07-2020	Samenstelling Raad van Bestuur/organisatie wijziging
28-10-2020	Farmaceutische zorg Ananz
28-10-2020	Kwaliteitsplan Ananz 2021
28-10-2020	Profiel en benoeming Wzd functionaris
03-11-2020	Benoeming zorgmanager a.i.
22-11-2020	Begroting en investeringsbegroting Ananz 2021
17-12-2020	Profiel schets leden Raad van Toezicht
17-12-2020	Prijslijst Ananz 2021

**Ongevraagde adviezen:** In 2020 zijn 3 ongevraagde adviezen uitgebracht.

Datum	Advies inzake
30-11-2020	Gebruik stilteruimte locatie Nicasius door lokale cliëntenraad
17-12-2020	Verhuizing van locatie Akert naar locatie Grote Bos
23-12-2020	Klimaatbeheersing locatie Nicasius door lokale cliëntenraad. Dit onderwerp speelt ook op andere locaties, waardoor dit door de CCR breed is opgepakt.

**Niet uitgebrachte/opgeschorte adviezen:** In 2020 is 1 opgeschort advies uitgebracht

<b>Datum</b>	<b>Advies inzake</b>
06-05-2020	Benoeming voorzitter Raad van Bestuur /opgeschort advies

#### **d. Samenwerking met de lokale cliëntenraden.**

De vertegenwoordigers van de lokale cliëntenraden in de centrale cliëntenraad en de jaarlijkse bijeenkomsten met de gezamenlijke cliëntenraden van Ananz, vormen voor de centrale cliëntenraad een zeer belangrijke informatiebron. De lokale cliëntenraden zijn de ogen en oren van onze cliënten op het uitvoeringsniveau. Hierdoor kan op centraal niveau, de in de missie beschreven zorg en ondersteuning aan bewoners, gemonitord worden.

Helaas hebben de gezamenlijke bijeenkomsten geen doorgang kunnen vinden en zijn een aantal vergaderingen ook niet doorgedaan. Voornamelijk vanwege het feit dat de huizen gesloten waren of vanwege het feit dat door de corona maatregelen, vergaderruimtes niet (meer) corona-proof waren. Een aantal vergaderingen hebben op een externe locaties doorgang kunnen vinden.

#### **e. Werkplan en evaluatie eigen functioneren.**

Alhoewel in 2019 besloten is om geen werkplannen meer te maken, is hierop in 2020 teruggekomen. Er zijn voorbereidingen getroffen om in 2021 een werkplan te hebben.

Tevens is besloten om in 2021 te starten met een jaarlijkse evaluatie van het eigen functioneren.

#### **f. Communicatie met de achterban.**

Het onderwerp communicatie met de achterban staat hoog op de agenda van de cliëntenraden. Contact krijgen en houden met de achterban en het werven van nieuwe leden zijn, zeker in het afgelopen jaar, lastige onderwerpen. Het betrekken van de afdeling communicatie hierin, heeft tot nu toe nog niet het gewenste resultaat opgeleverd. In 2021 zal hier extra aandacht aan besteed worden. De cliëntenraden zelf proberen zoveel mogelijk individueel contact te houden met cliënten, familieleden en/of mantelzorgers. Op het einde van het jaar hebben ze per locatie al hun cliënten een persoonlijke kerstkaart gezonden.

#### **g. Bijzondere activiteiten**

- Tijdens de eerste corona golf, in maart, hebben de gezamenlijke cliëntenraden van Ananz hun waardering uitgesproken aan de medewerkers van de diverse locaties door het plaatsen van banners met een warme tekst.
- Tijdens de tweede corona golf, in december, hebben de cliëntenraden alle medewerkers getrakteerd met een kerstattentie.

### **3. Ondersteuning**

#### **Intern**

De cliëntenraden worden vanaf juli 2017 ondersteund door een ambtelijk secretaris.

#### **Extern**

“LOC Zeggenschap in zorg” is een landelijke organisatie in zorg en welzijn ter ondersteuning van cliëntenraden. LOC vertegenwoordigt 1000 medezeggenschapsorganen en daarmee hun achterban. Er wordt gebruik gemaakt van de expertise bij het LOC, van door hen uitgebrachte informatiefolders en er kan deelgenomen worden aan door hen georganiseerde bijeenkomsten.

### **4. Slotwoord**

Tot slot wil de centrale cliëntenraad zijn dank uitspreken aan de directie van Ananz/Raad van Bestuur en aan allen bij hun raadswerk betrokken functionarissen, zowel in- als extern, voor de constructieve en plezierige samenwerking in het afgelopen jaar.